

CAIET DE SARCINI

pentru achiziția de servicii de telefonie mobilă

I. INFORMATII GENERALE

1. AUTORITATE CONTRACTANTA

UNIVERSITATEA DE ARTĂ ȘI DESIGN (UAD)

Adresa de contact: Cluj-Napoca, B-dul 21 Decembrie 1989, nr. 90

2. OBIECTUL CAIETULUI DE SARCINI

Achiziție de *Servicii de telefonie mobilă*, pentru perioada începând de la data semnării contractului și până în 31.12.2017, cu posibilitate de prelungire pentru maxim patru luni în condițiile existentei resurselor bugetare necesare.

3. CANTITATI NECESARE

Pachetul integrat de servicii de telefonie mobilă oferit trebuie să conțină un **abonament lunar de grup cu 23 de utilizatori și 2 carteleSIM pentru tableta** cu acces **cel puțin** la:

Național

15000 minute în rețeaua furnizorului

5000 minute naționale (în orice rețea)

6000 SMS

10 G internet la viteze 4G

500 minute internaționale+SMS în UE, SUA, Canada, Israel (fix și mobil)

Internațional

1000 minute în ROAMING apeluri efectuate și primite în UE, SUA, Canada, Israel (fix și mobil)+1000 SMS-uri

1000 MB trafic de date în ROAMING în UE, SUA, Canada, Israel

NOTA - Oferta va fi de grup, toate numerele vor consuma din totalul de grup.

- Buget pentru achiziție de terminale cât mai mare

- Fără taxă pe fiecare SIM

4. DATE TEHNICE GENERALE SERVICII TELEFONIE MOBILĂ

Serviciile trebuie să fie asigurate permanent 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână, 365 de zile pe an;

Aria de acoperire a operatorului să fie de minim 90% din suprafața teritoriului României;

5. OBLIGATIILE SI RESPONSABILITATILE OFERTANTULUI

- Conectarea gratuită a pachetului, care cuprinde gama de servicii oferite;
- Portarea numerelor de telefon din contract, dacă este cazul;
- Asistența și servicii legate de telefonie mobilă, la solicitarea beneficiarului;
- Conectare la serviciul roaming și internațional, fără constituirea unui fond de garanție și fără a se percepe taxa de deschidere;

- Serviciile în sistem roaming și internațional vor fi utilizate folosind același terminal mobil de pe care se efectuează apelurile naționale;
- Prezentarea/restricționarea identității apelantului;
- Servicii de mesaje e-mail, SMS și MMS;
- Activarea SIM-urilor/terminalelor specifice;
- Inlocuirea cartelei SIM in caz de furt, pierdere sau deteriorare;
- schimbarea numarului de apel, la solicitarea reprezentantului desemnat;
- Conectarea /suspendarea (definitiva sau temporara) a unui numar din pachet cu posibilitatea pastrarii lui pe perioada contractuala;
- Asigurarea (**apel gratuit**) a serviciului de urgenta **112** pentru toate SIM-urile contractate;
- Consultarea mesageriei vocale de catre fiecare abonat, precum si activarea /dezactivarea acestui serviciu, la solicitarea reprezentantului UAD Cluj;
- Sa emita factura detaliata lunar in format electronic;
- Acordarea de puncte de loialitate în funcție de valoarea facturii lunare;
- Controlul costurilor si minutelor la zi pentru SIM-ul utilizat de catre fiecare numar
- Constatara de catre autoritatea contractanta a deficientelor in asigurarea serviciilor obliga remedierea acestora de catre furnizor in termen de 24 de ore de la notificarea de catre beneficiar telefonic sau in scris, prin fax sau e-mail;

6. OBLIGATIILE SI RESPONSABILITATILE ACHIZITORULUI

Solicitarile de servicii/produse se vor face in baza comenzilor emise de catre beneficiar si transmise prin telefon sau in scris prin fax sau e-mail prestatorului.

Achizitorul are obligatia de a pune la dispozitia prestatorului orice facilitati si informatii pe care acesta le cere pentru indeplinirea contractului.

7. PREZENTAREA OFERTEI FINANCIARE

Oferta pentru abonamentul lunar se va situa între 1000 și 1200 lei fără TVA.

Propunerea financiara va include costul abonamentului lunar de grup cu caracteristicile mentionate mai sus, precum si cotațiile unitare de pret aferente fiecarui tip de cost in cazul depasirii *consumului si/sau traficului inclus in abonament*,

Se vor specifica clar toate serviciile oferite (altele decat cele solicitate de autoritatea contractanta), taxa de accesare a acestor servicii precum si toate serviciile oferite gratuit.

Pe langa conditiile tehnice si financiare ofertantul va preciza in propunerea sa orice alte facilitati pe care le poate acorda, facilitati care vor fi luate in considerare la incheierea contractului.

Contractul de servicii de conectare GSM se incheie pe o perioada incepand de la data semnarii contractului si pana in 31.12.2017 cu posibilitate de prelungire pentru maxim patru luni in conditiile existentei resurselor bugetare necesare.

In cazul in care ofertantul considera ca sunt necesare noi pozitii in cadrul ofertei de servicii acestea vor fi prezentate cu tariful respectiv, achizitorul avand libertatea de a decide. Nu se vor lua în considerare ofertele care prevăd costuri pentru taxa/tarifal de instalare (conectare), aceasta fiind obligatoriu gratuită.

Pe parcursul derulării contractului, nu se vor percepe niciun fel de taxe/tarife suplimentare propunerii financiare.

Oferta va fi fermă și obligatorie din punct de vedere al conținutului pe toată durata de valabilitate a acesteia.

DIRECTOR GENERAL ADMINISTRATIV
CĂLIN IOAN LESPUC

ÎNTOCMIT
CERNUCAN ANA