



UNIVERSITATEA  
DE ARTĂ  
ȘI DESIGN  
CLUJ-NAPOCA

APROBAT  
RECTOR  
Prof. univ. dr. Radu Marcel Moraru

## CAIET DE SARCINI

pentru achiziția de servicii de telefonie fixă

### I. INFORMATII GENERALE

#### 1. AUTORITATE CONTRACTANTA

##### UNIVERSITATEA DE ARTĂ ȘI DESIGN (UAD)

Adresa de contact: Cluj-Napoca, B-dul 21 Decembrie 1989, nr. 90

#### 2. OBIECTUL CAIETULUI DE SARCINI

Achiziție de **Servicii de telefonie fixă**, pentru perioada începând de la data semnării contractului și până în 31.12.2017.

#### 3. CANTITATI NECESARE

Serviciile de telefonie fixă și transmitere documente prin fax, trebuie să conțină un pachet de minute sub forma unui **abonament lunar pentru 22 telefoane fixe** astfel:

- 1000 minute în rețele fixe naționale**
- 1000 minute în rețele mobile naționale**
- 100 minute în rețele fixe UE**
- 100 minute în rețele mobile UE**

#### 4. RESPONSABILITATILE OFERTANTULUI

Serviciile trebuie să fie asigurate permanent 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână, 365 de zile pe an;

Punerea la dispoziția autorității contractante a desfășurătorului convorbirilor telefonice odată cu emiterea facturii.

Se solicită ca serviciul să fie complet utilizabil ori de câte ori autoritatea contractantă are nevoie și anume 99% din durata contractului.

Serviciul va permite efectuarea de convorbiri în rețeaua celorlalți operatori de telefonie mobilă sau fixă.

Ofertantul va preciza în propunerea sa orice alte facilități pe care le poate acorda, facilități care vor fi luate în considerare la încheierea contractului.

Ofertantul trebuie să dispună de o infrastructură proprie care să asigure o acoperire națională a serviciilor oferite de 100%.

Ofertantul va asigura continuitatea serviciului de telefonie fixă existent fără taxe de instalare, portare sau cheltuieli materiale și de manoperă suplimentară.

#### 5. CARACTERISTICI REFERITOARE LA NIVELUL CALITATIV ȘI TEHNIC

Operatorul economic este răspunzător față de autoritatea contractantă pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale privind prestarea serviciilor de telecomunicații.

În cazul apariției unei defecțiuni, timpul de intervenție și remediere va fi de maxim 12 ore de la anunțarea telefonică a defecțiunii (indiferent de data și ora producerii defecțiunii, în zilele lucrătoare) și maxim 24 ore în zilele nelucrătoare.

Operatorul economic va lua toate măsurile pe care le consideră necesare pentru limitarea sau remedierea defecțiunilor fără costuri suplimentare.

Operatorul economic va garanta calitatea serviciilor și lucrărilor executate.

## **6. OBLIGATIILE SI RESPONSABILITATELE ACHIZITORULUI**

Solicitarile de servicii/produse se vor face în baza comenzilor emise de către beneficiar și transmise prin telefon sau în scris, prin fax sau e-mail, prestatorului.

Achizitorul are obligația de a pune la dispoziția prestatorului orice facilitati și informatii pe care acesta le cere pentru îndeplinirea contractului.

## **7. CONDIȚII ORGANIZATORICE**

Beneficiarul are obligația de a asigura accesul specialiștilor desemnați de către operatorul economic la locurile și încăperile unde sunt instalate echipamentele, precum și de a asigura condițiile necesare efectuării intervenției (spațiul corespunzător și posibilitatea de comunicare telefonică).

Personalul operatorului de servicii este supus normelor de protecția muncii impuse la sediul autorității contractante.

Autoritatea contractantă va desemna o persoană de legătura, implicată în derularea contractului, care va ține legătura cu prestatorul în vederea rezolvării eficiente a problemelor tehnice care pot apărea.

Intervențiile operatorului economic se vor face în urma sesizărilor făcute de autoritatea contractantă, prin persoana de legătura desemnată.

## **8. PREZENTAREA OFERTEI FINANCIARE**

Factura se va emite în lei la cursul EUR comunicat de BNR în ziua emiterii facturii.

Oferta pentru abonamentul lunar se va situa între 490 și 510 lei fără TVA

Plata se va efectua conform art. 6 din Legea 72/2014 privind măsurile pentru combaterea întârzierii în executarea obligațiilor de plată a unor sume de bani rezultând din contracte încheiate între profesioniști și între aceștia și autoritățile contractante.

În cazul în care ofertantul considera că sunt necesare noi poziții în cadrul ofertei de servicii acestea vor fi prezentate cu tariful respectiv, achizitorul având libertatea de a decide.

Nu se vor lua în considerare ofertele care prevăd costuri pentru taxa/tariful de instalare (conectare), aceasta fiind obligatoriu gratuită.

Pe parcursul derulării contractului, nu se vor percepe niciun fel de taxe/tarife suplimentare propunerii financiare.

Oferta va fi fermă și obligatorie din punct de vedere al conținutului pe toată durata de valabilitate a acesteia.

DIRECTOR GENERAL ADMINISTRATIV  
CĂLIN IOAN LESPUC

ÎNTOCMIT  
CERNUCAN ANA