

CAIET DE SARCINI

*privind achiziția de servicii de acceptare a plăților efectuate
cu carduri de plată prin intermediul terminalului POS la sediul Magazinului
Universității de Artă și Design Cluj Napoca, str.Matei Corvin nr.6*

1. Informații generale:

Autoritatea Contractantă: Universitatea de Artă și Design Cluj-Napoca, P-ța Unirii, nr.31

2. Descrierea contextului

Prin deschiderea Magazinului UAD considerăm că o categorie însemnată de cetățeni ar opta pentru achitarea produselor din producție proprie prin intermediul cardului bancar, ținând cont că la nivelul țărilor europene se înregistrează o tendință continuă de limitare a încasărilor și plăților în numerar.

În acest sens, se dorește instalarea unui terminal POS la sediul magazinului din Piața Matei Corvin nr.6, Cluj - Napoca.

3. Obiectul procedurii de achiziție

Servicii bancare de acceptare a plăților efectuate prin intermediul cardurilor bancare și instalarea la magazinul UAD, precum și configurarea și mentenanța terminalului POS necesar.

4. Servicii de acceptare la plată

În scopul efectuării plăților prin intermediul cardurilor de debit și a cardurilor de credit emise sub sigla VISA, MASTERCARD, MAESTRO sau echivalent prin intermediul echipamentului de tip POS instalat la magazinul UAD Cluj, ofertantul trebuie să asigure îndeplinirea următoarelor cerințe tehnice minimale:

- ✓ Instalarea gratuită a terminalului POS pentru locația specificată;
- ✓ Chiria lunară a terminalului POS 0 lei;
- ✓ Instruirea gratuită a personalului;
- ✓ Asistență tehnică gratuită non-stop;
- ✓ Terminal POS fix;
- ✓ Posibilitatea dotării POS-ului cu extensie pentru introducerea PIN-lui;
- ✓ Posibilitatea efectuării plății prin contactless;
- ✓ Înlocuirea echipamentului în caz de defecțiune în maxim 24 h;
- ✓ Finalizarea tranzacțiilor în maxim 5 secunde;
- ✓ Eliberarea de chitanțe;
- ✓ Acceptarea la plată a tuturor cardurilor emise sub sigla VISA, VISA ELECTRON, MASTERCARD, MAESTRO de orice bancă din România sau din străinătate
- ✓ Asigurarea gratuită a consumabilelor;
- ✓ Asigurarea însemnelor care trebuie afișate pentru acceptarea cardurilor;
- ✓ Virarea încasărilor în contul deschis la Trezorerie;
- ✓ Posibilitatea scoaterii raportului zilnic
- ✓ Soluții tehnice de transfer a datelor:
 - Conectare prin linii telefonice;
 - Conectare prin LAN;
 - Comunicație GPRS.

- Ofertantul va deschide pe numele Autorității contractante: Universitatea de Artă și Design Cluj Napoca un cont colector, denominat în lei, la nivelul căruia se vor încasa sumele aferente tranzacțiilor (autorizate) efectuate prin intermediul echipamentului POS instalat la magazinul UAD. Sumele astfel încasate vor fi transferate integral în contul Universității de Artă și Design Cluj Napoca deschis la unitatea Trezoreriei Cluj, fiind interzisă preluarea de sume sau diminuarea valorii acestora, indiferent de motiv.

- Virarea încasărilor în contul Universității de Artă și Design Cluj Napoca deschis la Trezorerie maxim în a doua zi lucrătoare de la data încasării .

- Comisionarea numai la suma totală tranzacționată lunar.

5. Modul de prezentare a ofertei financiare:

- Propunerea financiară se va prezenta în lei Comisionul ofertat va rămâne ferm pe toată perioada de derulare a contractului.
- **Oferta financiară:** se va transmite concomitent pe adresa de e-mail: achizitii@uad.ro și în catalogul electronic SICAP. Autoritatea contractantă va achiziționa serviciile din catalogul electronic de la operatorul economic care ofertează comisionul cel mai scăzut. Pentru identificare, oferta de preț se va publica în catalogul electronic sub denumirea „ *Servicii de acceptare a plăților efectuate cu carduri de plată prin intermediul terminalului POS la sediul magazinului UAD, str.Matei Corvin,nr.6 Cluj Napoca* ”.
- Perioada de valabilitate a ofertei: maxim 30 de zile de la data limită de depunere a ofertelor.

6. Modul de prezentare a ofertei tehnice:

- **Oferta tehnică** privind prevederile caietului de sarcini se va transmite pe adresa de e-mail: achizitii@uad.ro

7. Forma de contract este cea prezentată de achizitor în anunțul de achiziție, care va fi acceptat, semnat și parafat de ofertant cu/fără obiecțiuni. Orice eventuale obiecțiuni vor fi formulate prin oferta înaintată.

8. Durata contractului pentru plata cu cardul prin intermediul POS: de la data semnării pana la 31.12.2019.

9. Criteriul de atribuire: prețul cel mai scăzut în LEI, (comision bancar) în condițiile îndeplinirii în totalitate a cerințelor din cuprinsul documentației de atribuire.

Oferta stabilită ca fiind câștigătoare este cea ofertă admisibilă a cărei propunere tehnică corespunde cerințelor minime obligatorii, a cărei propunere financiară are prețul cel mai scăzut și care îndeplinește cerințele privind condițiile de participare.

Dacă două sau mai multe oferte se vor clasa pe primul loc având prețuri egale, atunci autoritatea contractantă are dreptul să solicite ofertanților o nouă propunere financiară, caz în care contractul va fi atribuit ofertantului a cărui nouă propunere financiară are prețul cel mai scăzut. Dacă și după aceasta etapa sunt ofertanți egali, se va alege ofertantul care a depus prima oferta înregistrată la UAD.

10. Data limită de depunere a ofertelor 20.05 2019, ora 10.00.

12. Informații suplimentare: Achiziția se va finaliza prin intermediul catalogului electronic. Caietul de sarcini este disponibil pe site-ul UAD Cluj - www.uad.ro, secțiunea Informații de interes public/Achiziții publice/Anunțuri achiziții publice. Solicitățile de clarificări vor fi transmise pe adresa de e.mail: achizitii@uad.ro. Eventualele răspunsuri la solicitările de clarificări vor fi atașate la Anunțul aferent achiziției.

Intocmit,
Ing. de sistem
dr.Oana Gui



Avizat,
Director ec
Ec.Adina Groapă

